

FORMULÁR ŽIADOSTI O NÁHRADU CESTOVNÉHO A NÁHRADU ŠKODY

podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2021/782 ⁽¹⁾

Cestujúci môžu použiť tento formulár na podanie žiadosti o náhradu cestovného, náhradu škody alebo obe náhrady od železničných podnikov.

Cestujúci majú právo použiť tento formulár. Vezmite, prosím, na vedomie, že použitie tohto formulára nie je povinné. Niektoré železničné podniky môžu mať na svojom webovom sídle alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie zavedený vlastný online formulár alebo podobný systém na spracovanie žiadostí o náhradu cestovného alebo náhradu škody. Lehoty na predkladanie žiadostí sa môžu uplatňovať podľa vnútroštátneho práva.

Upozorňujeme, že niektoré železničné podniky môžu ponúkať výhodnejšie podmienky náhrady cestovného a náhrady škody v porovnaní s podmienkami stanovenými v nariadení (EÚ) 2021/782. Preto sa odporúča skontrolovať podmienky príslušného železničného podniku.

*Jasne vyplňte príslušné časti formulára **PALÍČKOVÝM PÍSMOM**.*

1. Dôvod(-y) vašej žiadosti

Vpíšte krížik [X] vedľa každého incidentu, ktorý sa vzťahuje na vašu žiadosť.

Meškanie spoja

Odrieknutie spoja

Zmeškanie prípoja z dôvodu meškania alebo odrieknutia spoja

2. Predchádzajúca žiadosť o náhradu cestovného/náhradu škody za meškanie spoja/odrieknutie spoja/zmeškanie prípoja za tú istú cestu vlakom

Železničné podniky môžu mať na svojom webovom sídle alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie zavedený vlastný online formulár alebo podobný systém na spracovanie žiadostí o náhradu cestovného alebo náhradu škody.

Požiadali ste už o náhradu cestovného a/alebo náhradu škody za odrieknutie spoja, meškanie spoja alebo zmeškanie prípoja počas tej istej cesty vlakom prostredníctvom takéhoto kanála (takýchto kanálov)? Ak áno, vyplňte informácie uvedené nižšie.

2.1. Dátum predchádzajúcej žiadosti o náhradu cestovného/náhradu škody za tú istú cestu vlakom (deň/mesiac/rok):

⁽¹⁾ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2021/782 z 29. apríla 2021 o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave (Ú. v. EÚ L 172, 17.5.2021, s. 1). Tento formulár je prístupnou verziou, ktorú Komisia sprístupnila v súlade s článkom 2 vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2024/949 z 27. marca 2024, ktorým sa stanovuje jednotný formulár žiadostí o náhradu cestovného a náhradu škody pre cestujúcich v železničnej doprave za meškanie spoja, zmeškanie spoja a odrieknutie železničného spoja v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2021/782 (Ú. v. EÚ L 2024/949, 2.4.2024).

- 2.2. Žiadosť adresovaná (*uved'te názov železničného podniku – ak ide o viacero železničných podnikov uved'te tu všetky*):
- 2.3. Prostriedky použité pri tejto predchádzajúcej žiadosti (*napr. online formulár alebo mobilná aplikácia – uved'te referenčné číslo tejto žiadosti, ak je k dispozícii*):

3. Údaje o vašej ceste

3.1. Názov železničného podniku

3.2. Plánovaná cesta

3.2.1. Dátum odchodu (*deň/mesiac/rok*):

3.2.2. Východisková stanica:

3.2.3. Cieľová stanica:

3.2.4. Plánovaný čas odchodu (*hodina/minúty*):

3.2.5. Plánovaný čas príchodu do cieľovej stanice (*hodina/minúty*):

3.2.6. Číslo vlaku/kategória vlaku:

3.2.7. Číslo (čísla) cestovného lístka/referenčné číslo rezervácie:

3.2.8. Cena cestovného lístka:

3.3. Skutočná cesta

3.3.1. Dátum skutočného príchodu (*deň/mesiac/rok*):

3.3.2. Skutočný čas odchodu (*hodina/minúty*):

3.3.3. Skutočný čas príchodu do cieľovej stanice (*hodina/minúty*):

3.3.4. Číslo vlaku/kategória vlaku:

3.3.5. Zmeškaný prípoj v (*stanica*):

4. Povaha vašej žiadosti adresovanej železničnému podniku

Špecifikujte svoju reklamáciu uvedením krížika [X].

Náhrada cestovného lístka(-ov) od železničného podniku ⁽¹⁾, ⁽²⁾ z dôvodu odrieknutia alebo meškania vlaku alebo zmeškania prípoja, čo by viedlo k očakávanému meškaniu pri príchode do cieľovej stanice 60 minút alebo viac.

Náhrada škody od železničného podniku ⁽²⁾ (vyberte jednu z týchto možností):

- v prípade meškania pri príchode do cieľovej stanice od 60 do 119 minút. ⁽³⁾
- v prípade meškania pri príchode do cieľovej stanice 120 alebo viac minút.
- pri opakujúcich sa meškaniach alebo odrieknutiach spojov v prípade cestujúceho, ktorý je držiteľom predplatného cestovného lístka alebo časového cestovného lístka. ⁽⁴⁾

Náhrada nákladov od železničného podniku za využitie dopravných služieb iných poskytovateľov alebo iných nákladov (faktúry za využitie dopravných služieb iného železničného podniku, za autobus, autokar, taxík, hotel alebo iné ubytovanie, jedlo, občerstvenie). ⁽⁵⁾

Upozorňujeme, že železničné podniky nemôžete požiadať o náhradu cestovného a náhradu škody, ak ste zmeškali jeden alebo viac prípojov a platia všetky tieto podmienky:

1. Kúpili ste si cestovný lístok alebo lístky v rámci jednej obchodnej transakcie na cestu zahŕňajúcu jeden alebo viac prípojov.
2. Na cestovných lístkoch alebo v inom (elektronickom) doklade sa uvádza, že cestovné lístky predstavujú samostatné zmluvy o preprave.
3. Boli ste o tom informovaní pred nákupom.

⁽¹⁾ Náhrada sa uhradí do 30 dní od prijatia žiadosti. Nemáte nárok na náhradu cestovného lístka(-ov), ak železničný podnik ponúkol a vykonal potrebné opatrenia na presmerovanie alebo zabezpečenie pokračovania cesty do cieľovej stanice a túto ponuku ste prijali.

⁽²⁾ Náhrada ceny cestovného lístka sa vypláca do jedného mesiaca po podaní žiadosti o náhradu. Zoberť na vedomie, že železničné podniky môžu zaviesť minimálnu sumu, pod úrovňou ktorej sa náhrady nebudú vyplácať. Táto minimálna suma nesmie byť vyššia ako 4 EUR na cestovný lístok. Okrem toho upozorňujeme, že môžete požiadať železničný podnik o náhradu škody alebo náhradu cestovného lístka(-ov), nie však o obe náhrady za tú istú cestu.

⁽³⁾ Upozorňujeme, že niektoré železničné podniky môžu poskytnúť náhradu škody aj pri meškani menšej ako 60 minút.

⁽⁴⁾ Upozorňujeme, že kritériá na určenie meškania a výpočet náhrady sú uvedené v kompenzačných opatreniach železničného podniku v súlade s článkom 19 ods. 2 nariadenia (EÚ) 2021/782.

⁽⁵⁾ Zohľadňujú sa len náklady, ktoré sú primerané podľa článku 18 ods. 3 a článku 20 ods. 2 nariadenia (EÚ) 2021/782. Železničné podniky by mali ponúknuť jedlo a občerstvenie primerane k času čakania, ak je dostupné vo vlaku alebo v stanici, alebo ho je možné primerane poskytnúť, pričom sa zohľadnia kritériá ako vzdialenosť od dodávateľa, čas potrebný na donášku a náklady. Náhrada nákladov za využitie dopravných služieb iných poskytovateľov sa uhradí do 30 dní od prijatia žiadosti. Dôrazne sa odporúča predložiť príslušné podporné dokumenty.

Viac informácií o vašich právach cestujúcich a o prostriedkoch, ako si uplatniť svoje práva, nájdete tu:

- na webovom sídle „Your Europe“:
www.europa.eu/youreurope/citizens/travel
- v aplikácii „Your Passenger Rights
(Vaše práva cestujúcich)“ naskenovaním kódu QR
- telefonicky cez Europe Direct
00 800 6 7 8 9 10 11



5. Osobné údaje

5.1. Meno

5.1.1. Krstné meno:

5.1.2. Priezvisko:

5.2. Adresa

5.2.1. Názov ulice:

5.2.2. č.:

5.2.3. Krajina:

5.2.4. Poštové smerovacie číslo:

5.2.5. Obec/Mesto:

5.3. Kontaktné údaje

5.3.1. E-mailová adresa (*označte len jedno políčko*)

:

5.3.2. Telefónne číslo:

5.4. Uprednostňovaná forma vyplatenia náhrady cestovného/náhrady škody:
(*označte len jedno políčko*).

Peniaze

Poukazy a/alebo iné služby (ak sú ponúkané)

5.5. Údaje o platbe

(*v prípade uprednostnenia vyplatenia náhrady cestovného/náhrady škody v peniazoch*)

5.5.1. IBAN (číslo účtu):

5.5.2. SWIFT/BIC (smerový kód):

5.5.3. Iné platobné prostriedky, ktoré cestujúci použil na kúpu cestovného lístka
(napr. PayPal, Apple pay atď.):

5.5.4. Meno majiteľa účtu (*meno, priezvisko*):

6. Doplňujúce informácie týkajúce sa vášho cestovného lístka/vašej cesty

Ak chcete, môžete tu doplniť ďalšie informácie týkajúce sa cestovného lístka/cesty vrátane akýchkoľvek dodatočných nákladov za využitie dopravných služieb iných poskytovateľov alebo iných nákladov (faktúry za využitie dopravných služieb iného železničného podniku, za autobus, autokar, taxík, hotel alebo iné ubytovanie, jedlo, občerstvenie). Dôrazne sa odporúča predložiť príslušné podporné dokumenty. Max. 2 500 znakov.

PRÍLOŽTE PRÍSLUŠNÉ DOKUMENTY

[napr. cestovný(-é) lístok(-y) alebo rezervácia (-ie) vrátane dokumentácie o vzniknutých dodatočných nákladoch; potvrdenie o meškanií/odrieknutí podľa potreby]

Na spracúvanie osobných údajov prostredníctvom tohto formulára sa vzťahuje všeobecné nariadenie o ochrane údajov [nariadenie (EÚ) 2016/679]. Ďalšie informácie o tom, ako sa vaše osobné údaje budú spracúvať, poskytuje príjemca tohto formulára. **Týmto potvrdzujem, že príjemca tohto jednotného formulára žiadosti o náhradu cestovného a náhradu škody môže poskytnúť moje osobné údaje iným príslušným stranám, ak je to potrebné na spracovanie mojej žiadosti.**

Špecifikujte uvedením krížika [X].

ÁNO

NIE

Týmto vyhlasujem, že všetky informácie uvedené v tomto formulári sú pravdivé a presné vo všetkých ohľadoch a pre všetkých cestujúcich.

Dátum podania žiadosti (deň/mesiac/rok):

Miesto podania žiadosti:

Meno cestujúceho alebo jeho zástupcu: