

ASSESSMENT CENTRUM – PRÍKLAD PODNIKAJTE.SK

Pozícia:	Obchodný manažér
Dátum a čas:	DD.MM.YYYY, 09:00hod. – 13:00hod.
Miesto:	Veľká a malá zasadačka, Názov firmy, Ulica, PSČ, Mesto,
Pomôcky:	Papiere, perá, fixy, flipchart, životopisy, zadania 6x (kandidáti) + 3x (hodnotitelia)
Kandidáti:	Kandidát č.1, Kandidát č.2, Kandidát č.3, Kandidát č.4, Kandidát č.5, Kandidát č.6
Hodnotitelia:	Hodnotiteľ č.1, Hodnotiteľ č.2, Hodnotiteľ č.3

Model kompetencií hľadaného kandidáta:

Orientácia na výkon

- Má jasne definované ciele svojej práce, správne stanovuje ich priority.
- Snaží sa dosiahnuť bezchybné výkony za použitia daných zdrojov.
- Preukazuje zodpovednosť, odvahu a vytrvalosť pri naplňovaní stanovených cieľov.
- Vie prijať včasné rozhodnutia a uskutočniť ich.
- Plní úlohy v požadovanom tempe, kvalite, množstve a termínoch
- Efektívne využíva a hľadá zdroje pre dosiahnutie výsledkov

Efektívna komunikácia

- Komunikuje otvorene, jasne, výstižne.
- Dokáže počúvať druhých, pochopiť ich, prijímať a oceňovať iné pohľady na vec.
- V svojom prejave je autentický.
- Hľadá najvhodnejšiu formu komunikácie, dokáže prispôbiť správu príjemcovi a kontextu.
- Od straňuje bariéry medzi ľuďmi.

Orientácia na zákazníka

- Pozná svojho zákazníka, predvída jeho potreby a prináša najlepšie zákaznícke riešenia.
- Zvažuje dopad svojich rozhodnutí na zákazníka.
- Proaktívne komunikuje, buduje a udržuje trvalé vzťahy so zákazníkmi.
- Je schopný vytvoriť a realizovať riešenia s ohľadom na zákazníka.
- Darí sa mu štrukturovať potreby zákazníka a podľa toho ich naplňovať.

Tímová spolupráca

- Má preukázateľný vplyv a rešpekt, dokáže si získať druhých na svoju stranu.
- Dokáže využívať kvality a potenciál druhých ľudí, dokáže ich nadchnúť, motivovať.
- Aktívne zdieľa svoje skúsenosti s ostatnými, poskytuje jasné, zrozumiteľné informácie.
- Dokáže oceniť prínos druhých ľudí, poskytovať spätnú väzbu.

Pozn. Počas assessment centra sa zameriavame na hodnotenie pozorovaného chovania v konkrétnych situáciách.

1. Zahájenie a predstavenie programu

Čas:	10 min. (9:00hod. – 9:10hod.)
Pomôcky:	Menovky, čísla pre kandidátov.
Miestnosť:	Zasadacia miestnosť veľká, všetci spolu.
Zadanie:	

Privítanie, predstavenie hodnotiteľov, programu, pauzy, telefóny, čísla, predstavenie prac. pozície a hľadaného kandidáta.

2. Predstavenie sa účastníkov

Čas:	3 min. príprava a 3 min. prezentácia každý kandidát (9:10 hod. – 9:30hod)
Pomôcky:	Perá, papiere, flipchart, fixy.
Miestnosť:	Zasadacia miestnosť veľká, všetci spolu.
Sledované kompetencie:	Prezentačné zručnosti, efektívna komunikácia, motivácia, improvizácia.
Zadanie:	

Sebaprezentácia pred skupinou využitím flipchartu zameraná na:

- A) Prečo som práve ja vhodným kandidátom na pracovnú pozíciu?
- B) Čo ma motivuje k prihláseniu sa na pracovnú pozíciu?
- C) Ako som sa naučil/a jazdiť na bicykli?

3. Skupinová úloha (Amazónia)

<u>Čas:</u>	30 minút (15 min. príprava v skupine, 10 min. diskusia, 5 min. prezentácia) (9:30hod. – 10:00hod.)
<u>Pomôcky:</u>	Zadanie, papiere, perá, flipchart, fixy
<u>Miestnosť:</u>	Zasadacia miestnosť veľká, všetci spolu
<u>Sledované kompetencie:</u>	Tímová spolupráca, vedenie ľudí, efektívna komunikácia, orientácia na výkon.

Zadanie:

AMAZÓNIA

Ste skupina turistov, ktorá využila ponuku outdoorovej cestovnej kancelárie a boli ste malým lietadlom dopravení do centra juhoamerickej džungle. Vďaka nešťastnej náhode bol Váš hlavný sprievodca napadnutý divou zverou, spadol do hlbkej rokliny a zomrel. Teraz Vás ostalo 6 turistov. Z toho sú 2 ženy a 4 muži. Jeden z mužov má zlomenú nohu. Počasie je veľmi premenlivé. Vyskytuje sa tu dravá zver. Podľa pôvodného plánu budete vyzdvihnutí na určenom mieste a dopravení lietadlom späť k civilizácii presne za 30 dní. Ste vo veľmi náročnej situácii, ale máte pri sebe tieto veci:

- Puška s 2 nábojmi
- Mačeta
- Biblia
- Cigarety
- Nôž
- Videokamera
- Kompas
- Rádio
- Lampáš
- Zápalky
- Igelitová taška
- Pláštenka
- 5kg lano
- Čln pre 2 osoby
- 300 dolárov
- Lekárnička
- Stan
- Kufor s náhradným oblečením

Vzhľadom na zložitú situáciu (2 ženy a zranený) viete, že okrem jedla na 25 dní už neunesiete viac ako 6 vecí zo zoznamu. Máte 3 možnosti ciest k miestu odletu:

1. Ide o najdlhšiu a zároveň najnebezpečnejšiu cestu, ktorá za ideálnych podmienok (so sprievodcom a v ideálnej fyzickej kondícii) trvá 1 mesiac.
2. Je najkratšia cesta, avšak je 3x križovaná dravou riekou, kde sa vyskytujú pirane a aligátori a tieto miesta sú osídlené nevyspytateľnými domorodcami. Cesta sa za ideálnych podmienok dá zvládnuť za 20 dní.
3. Táto cesta vedie cez 4000 metrové pohorie a je fyzicky najnáročnejšia. Za ideálneho počasia a kondície trvá 25 dní.

Rozhodnite sa, čo budete robiť. Na diskusiu máte 20 minút, následne nám predstavte jedno konkrétne riešenie.

Pozn. pre hodnotiteľov: Po 10 minútach informujte skupinu, že počasie sa náhle zmenilo a je potrebné o 3 minúty vyraziť. Pri diskusii žiadajte o detaily, ktoré skupina nestihla prerokovať a dotazujte akékoľvek vybrané riešenie.

4. Simulovaný pohovor s podriadeným

<u>Čas:</u>	30 minút (15 min. príprava, 6x10 min. diskusia) (10:00hod. – 11:15hod.)
<u>Pomôcky:</u>	Zadanie, papiere, perá, flipchart, fixy
<u>Miestnosť:</u>	Zasadacia miestnosť malá, chodia po jednom, ostatní medzičasom príprava a príprava úloha č. 5
<u>Sledované kompetencie:</u>	Vedenie ľudí, empatia, efektívna komunikácia, schopnosť prevziať rozhodovacie právomoci.

Zadanie:

Dilema Marek

Ste líniovým manažérom zamestnanca Mareka. Marek je spoľahlivý a produktívny pracovník na Vašom oddelení. V nedávnej dobe ale vyrobil viacero malérov. Predovšetkým mu vykradli byt, ktorý nebol poistený. Mladšia z jeho dvoch dcér utrpela úraz pri jazde na bicykli vo väčšej rýchlosti bez helmy. Jej liečenie a rehabilitácia budú veľmi náročné a pravdepodobne neostane bez následkov. Druhá dcéra študuje v meste vzdialenom 200km a býva v podnájme. Marek sa musí obracať, aby to všetko zvládol. Vrátili ste sa zo spoločnej služobnej cesty a máte podpísať vyúčtovanie jeho cesty. Skoro ste to urobili, ale niečo Vás zarazilo. Pozeráte sa znovu a zistujete, že Marek si neoprávnene priúčtoval 300 EUR. Urobil to tak, že nik z firmy by na to neprišiel, azda len priamy účastník cesty. Navyiac si uvedomujete, že Marek spomínal, že jeho chorá dcéra, ktorá je v rehabilitačnom zariadení, bude mať narodeniny a veľmi ho trápí, čo pekného jej kúpiť, aby ju trochu potešil. Je jasné, že na poriadny darček peniaze nemá. Čo urobíte?

5. Prípadová štúdia

<u>Čas:</u>	30 minút (10:00hod. – 11:15hod.)
<u>Pomôcky:</u>	Zadanie, papiere, perá, flipchart, fixy
<u>Miestnosť:</u>	Zasadacia miestnosť veľká, striedajú sa s úlohou č. 4
<u>Sledované kompetencie:</u>	Orientácia na zákazníka, argumentácia, ochota riskovať, orientácia na výsledok

Bude zriadená nová pobočka. Ako jeden z najlepších obchodníkov ste boli nominovaný, aby ste vypracovali návrh na usporiadanie interiéru novej pobočky tak, aby umožnila čo najefektívnejšiu prevádzku. Využite všetky informácie, ktoré máte o našej firme, aby ste navrhli nové usporiadanie, nakreslite plán a prezentujte ho v písomnej podobe manažmentu firmy.

6. Rolová hra

<u>Čas:</u>	45 minút (15 min. príprava, 6*5 min. diskusia) (11:15hod. – 12:00hod.)
<u>Pomôcky:</u>	Zadanie, papiere, perá, flipchart, fixy
<u>Miestnosť:</u>	Zasadacia miestnosť veľká.
<u>Sledované kompetencie:</u>	Orientácia na zákazníka, efektívna komunikácia.

Zadanie:

Bude Vás čakať predajná situácia s Vašimi kolegami. Prečítajte si pozorne jednotlivé zadania a pripravte si stratégiu, s ktorou by ste pristúpili k týmto predajným situáciám.

Následne Vám bude pridelená jedna situácia a Vašou úlohou bude počas 5 minút kolegovi predat' uvedený produkt. Partnermi Vám budú kolegovia, v ďalších situáciách budete partnermi kolegom vy.

Mongolská kuchárka

Zadanie

Ste podomovým predajcom. Chodíte za rôznymi ľuďmi a teraz to budeme práve my. Vašou úlohou je nám predat' Mongolskú kuchársku knihu. My Vám budeme hrať zákazníkov, ktorí môžu situáciu rôzne komplikovať a pýtať sa na veci, ktoré nemusia súvisieť s touto úlohou.

Umiestnenie utečenca

Zadanie

Chodíte za rôznymi ľuďmi, o ktorých ste sa dozvedeli, že by mohli mať voľné miesto vo svojom dome a teraz to budeme práve my. Máte za úlohu presvedčiť nás, aby sme si domov vzali utečenca a poskytli mu strechu nad hlavou. My Vám budeme hrať zákazníkov, ktorí môžu situáciu rôzne komplikovať a pýtať sa na veci, ktoré nemusia súvisieť s touto úlohou.

Predaj poznávacieho zájazdu

Zadanie

Ste podomovým predajcom. Chodíte za rôznymi ľuďmi a teraz to budeme práve my. Vašou úlohou je predať poznávací zájazd po slovenských povrchových baniach. . My Vám budeme hrať zákazníkov, ktorí môžu situáciu rôzne komplikovať a pýtať sa na veci, ktoré nemusia súvisieť s touto úlohou.

7. Individuálne pohovory

Čas: Čas podľa miery, akou kandidát dosiaľ zaujal (12:00hod. – 13:00hod.)
Pomôcky: Životopis.
Miestnosť: Zasadacia miestnosť malá, chodia po jednom, ostatní medzičasom úloha č. 8,9 / odchod.
Sledované kompetencie: Všetky.

Zadanie:
Osobné rozhovory s kandidátmi a osobné rozlúčenie sa.

8. Sociometria

Čas: 10 minút (12:00hod. – 13:00hod.)
Pomôcky: Papiere, perá.
Miestnosť: Zasadacia miestnosť veľká.
Sledované kompetencie: Tímová spolupráca, osobnosť.

Zadanie:
Vezmite si papier a do horného rohu napíšte svoje meno. Pod číslom:
1. Uvedte meno svojho kolegu zo skupiny, ktorého by ste si vybrali za svojho nadriadeného (niekoho napísať musíte).
2. Uvedte meno kolegu, ktorého by ste určite nechceli za svojho nadriadeného (niekoho napísať musíte).
3. Uvedte meno kolegu, ktorého by ste si vybrali ako kolegu, s ktorým by ste chceli pracovať na náročnom, projekte (niekoho napísať musíte).
4. Uvedte meno kolegu, s ktorým by ste nechceli spolupracovať (niekoho napísať musíte).

9. Formulár spätná väzba

Čas: 15 minút (12:00hod. – 13:00hod.)
Pomôcky: Papiere, perá.
Miestnosť: Zasadacia miestnosť veľká.
Sledované kompetencie: Tímová spolupráca, osobnosť.

Zadanie:
Vyplňte nám, prosím, úprimne spätnú väzbu na dnešné AC. Aká úloha sa Vám podarila najlepšie? Aká zas najmenej? V čom ste lepší ako ostatní kandidáti? Čo Vás najviac/najmenej zaujalo? Koho by ste si vybrali vy?